



BV | Hotels &
Resorts

ESPERIENZE DI VALORE

– Benvenuti

Sfogliando questa Guida scoprirete il Mondo BV Hotels & Resorts e tutti i servizi offerti per accogliervi e ospitarvi al meglio.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno!

Experiences of value.

– Welcome

Browse this Guide to find out the BV Hotels & Resorts World and all the services offered to welcome you and assure you the best hospitality.

We wish you a pleasant stay!



Il massimo impegno in tutto quello che facciamo.

Qualità, passione e attenzione ai dettagli sono i punti cardine di BV.

Ogni struttura offre un'accoglienza unica ed esperienze indimenticabili, che hanno sempre al centro gli ospiti.

L'offerta di BV vanta diverse linee di Hotel / Resort.

The highest commitment in everything.

Quality, passion and attention to details are the cornerstones of BV.

Each structure offers an unique welcome and unforgettable experiences, which always have guests at the center.

The offer of BV boasts several lines of Hotel / Resort.



Ricevimento

Lo Staff del Ricevimento è a vostra disposizione 24 ore al giorno al numero 9 per:

- fornirvi informazioni turistiche,
- prenotare escursioni,
- prenotare taxi,
- prenotare il vostro prossimo soggiorno presso altre strutture BV,
- informazioni sulla cassaforte / custodia valori, servizio baby sitting su richiesta.

Inoltre, è possibile inviare e ricevere mail o utilizzare una fotocopiatrice.

Il servizio è gratuito.

Reception

The Front Desk Staff is at your disposal 24/7 at 9 for:

- tourist information,
- excursions reservations,
- taxi reservations,
- bookings at other BV structures,
- safe deposit service,
- babysitting service on request.

It is also possible to receive and send a fax, as well as make photo copies.

The service is free of charge.



Check-In e Check-Out

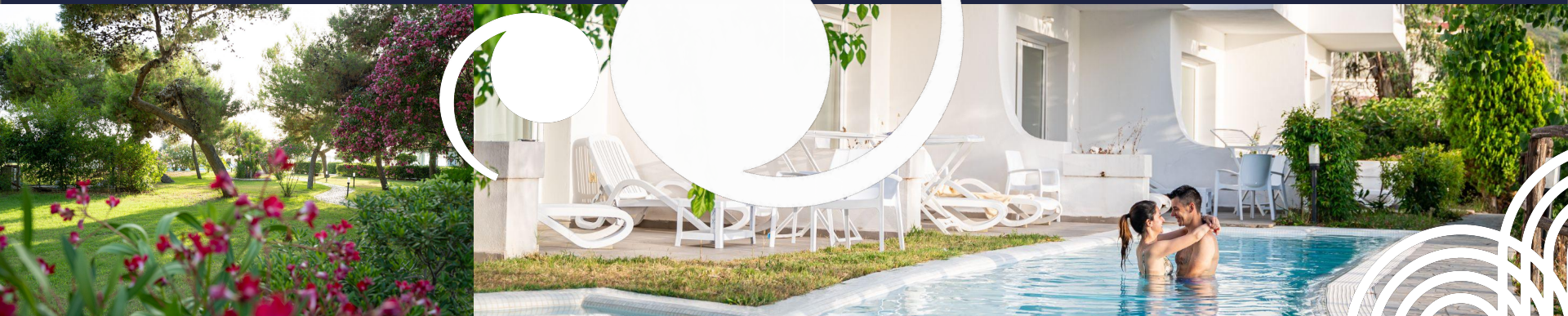
È possibile effettuare il check-in dalle ore 15.00

Vi preghiamo di effettuare il check-out e lasciare la camera entro le ore 10.00.

Check-In e Check-Out

Check-in is available from 15 p.m.

Please check-out and leave the room by 10 a.m.



Carte di credito

Accettiamo le seguenti carte di credito:

American Express, CartaSì, Master Card, Visa.

In caso di smarrimento della vostra carta di credito contattate i numeri sotto riportati.



AMERICANEXPRESS:
06/72900347



CARTASÌ:
800151616



MASTERCARD:
800 870866



VISA:
800819014

Credit cards

We gladly accept the following cards:

American Express, CartaSì, Master Card, Visa.

If your credit card get lost, please call the following numbers.



Fattura

Per evitare attese al momento del check-out, vi consigliamo di anticipare al Ricevimento i dati relativi alla fatturazione elettronica (Intestazione e codice univoco) la sera prima della partenza.

–

Telefono

Ricevimento 9 - Info Point 410 - Bar 411 - Ristorante 412.

Per comunicare con un'altra camera, digitare il numero della camera desiderata.

Invoices

In order to avoid any delay at your departure, please provide the Reception with the necessary information for electronic invoices (invoice header and unique code) the evening before check-out.

–

Telephone

Reception 9 - Info point: 410 - Bar 411 - Restaurant 412.

To call another room, dial directly the room number.



Numeri utili

Pronto intervento Carabinieri: 112

Pronto intervento Polizia: 113

Emergenza Sanitaria: 118

Vigili del Fuoco: 115

Carabinieri: 0983-83211

Vigili urbani: 0963-81823

Aeroporto SUF: 0968-414111

—

Assistenza medica

In caso di necessità o di emergenza, vi preghiamo di contattare il Ricevimento al numero 9 o 410.

Useful numbers

Pronto intervento Carabinieri: 112

Pronto intervento Polizia: 113

Emergenza Sanitaria: 118

Vigili del Fuoco: 115

Carabinieri: 0983-83211


Vigili urbani: 0963-81823

Aeroporto SUF: 0968-414111

—

Medical assistance

In case you need medical assistance, please contact the Reception by dialing 9 or 410.





Sicurezza

Per la vostra sicurezza: Custodite la chiave della camera con attenzione.

In caso di smarrimento o furto della chiave avvertite immediatamente il Ricevimento.

Raccomandiamo di non lasciare oggetti di valore in vista. Cassette di sicurezza sono disponibili gratuitamente nella vostra camera.

Raccomandiamo di non lasciare i bagagli incustoditi durante le operazioni di check- in/out.

Riconsegnate la chiave al Ricevimento al momento del check-out e non lasciate la chiave in camera.

Safety

For your safety: Safeguard your room key with attention.

If the room key is lost or stolen, report this to Reception immediately.

Do not keep valuables in room; safe deposit boxes are available free of charge in the guest room.

Do not leave luggage unattended when checking in/out.

Deposit the room key at the Reception when checking out and do not leave the key in your room.

Assistenza e deposito bagagli

Il nostro Staff è a vostra disposizione per il servizio di trasporto bagagli dalle ore dalle ore 07.00 alle ore 21.00.

–

Sinistri

Avete subito un sinistro all'interno della struttura? Vi invitiamo a contattare tempestivamente la reception o la direzione. Sarete informati su come gestire il caso.

Luggage assistance and storage

The luggage assistance is guarantee from 07.00 a.m., to 21.00 p.m.

–

Claims

Have you suffered an accident within the structure? We invite you to contact the reception or management immediately. You will be informed about how to handle the case.



Avete dimenticato qualcosa?

Al Ricevimento sono disponibili gratuitamente i seguenti articoli:

Rasoio e schiuma da barba
Spazzolino da denti e dentifricio
Pettine
Assorbenti igienici
Set cucito
Cuffietta doccia

A richiesta sono inoltre a vostra disposizione gratuitamente:

Cuscini, coperte, asciugamani, sapone, shampoo doccia, adattatori e ciabattine.

Forgot something?

The following items are available free of charge:

Razor and shaving foam
Toothbrush and toothpaste
Comb
Sanitary napkins
Sewing kits
Shower cap

You can also ask for additional:

*blankets pillows, soap, shampoo, towels, electrical adapters, and slippers, **available for free.***



Cassetta di sicurezza

Ogni camera è dotata di cassetta di sicurezza installata all'interno dell'armadio.

Il servizio è gratuito.

Per qualsiasi informazione o supporto contattate la nostra reception.

—

Parcheggio

Il nostro Resort dispone di aree parcheggio. Il servizio è gratuito non custodito. Per ulteriori informazioni vi invitiamo a contattare il Ricevimento.

Safe deposit boxes

Each room is equipped with a private safe located inside the wardrobe.

The service is free.

For any information or support please contact our reception.

—

Parking

Our Resort has car parking areas. The service is free. For more information, please contact the reception.



Ricarica macchine elettriche

La struttura è dotata di un sistema di ricarica per macchine elettriche in collaborazione con Neva Power

–

Sedie Job

Il nostro Resort dispone di Sedie Job, progettate per facilitare l'accesso e la mobilità delle persone con disabilità. Queste sedie consentono di muoversi agevolmente su terreni sabbiosi e irregolari, permettendo a tutti di godere pienamente delle nostre splendide spiagge e delle aree all'aperto.

Recharging electric machine

The structure is equipped with a charging system for electric machines in collaboration with Neva Power

–

Job Chairs

Our Resort has Job Chairs, designed to facilitate access and mobility for people with disabilities. These chairs allow you to move easily on sandy and uneven soils, allowing everyone to fully enjoy our beautiful beaches and outdoor areas.



Sveglia

Vi preghiamo di contattare il Ricevimento comunicando l'ora in cui desiderate essere svegliati.

Wake-up call

Please call the Reception to place your wake-up call.



Mini bar

All'interno del mini bar troverete 2 bottiglie d'acqua in omaggio di BV Hotels.

È possibile richiedere di il carico del frigo con bevande chiamando il tasto 9.

Si consiglia di non sovraccaricare il mini bar, per non compromettere l'efficienza del raffreddamento.

Mini bar

Inside the mini bar you will find 2 free bottles of water by BV Hotels.

You can request to load the fridge with drinks by calling button 9.

It is advisable not to overload the mini bar, in order not to compromise the efficiency of cooling.



Navetta

Un servizio navetta è a disposizione dei clienti per il collegamento da zona giardino a zona belvedere.

Il servizio è disponibile h24

Per ulteriori informazioni sul servizio vi invitiamo a contattare con anticipo il Ricevimento.

Shuttle

A shuttle service is available to customers for connection from the giardino area to the belvedere area.

The service is available 24 hours a day

For further information on the service, please contact the Reception in advance.



Giornali

E' possibile richiedere quotidiani e riviste, prenotandoli la sera prima alla reception entro le 19.00. Saranno consegnati dalle 09.00.

Servizio a pagamento.

—

Tessera Club & pacchetti aggiuntivi

È possibile richiedere pacchetti aggiuntivi per rendere il vostro soggiorno ancora più esclusivo come il BV Special, BV Baby e Amici a 4 zampe. Servizi a pagamento e soggetti a disponibilità. Per i suddetti servizi ed ulteriori informazioni vi invitiamo a contattare il Ricevimento.

Newspaper

It is possible to request newspapers and magazines, booking them the night before at the reception by 7 pm. They will be delivered from 9 am.

Paid service.

—

Club Card & additional packages

You can request additional packages to make your stay even more exclusive such as the BV Special, BV Baby and 4-legged friends. Paid services and subject to availability. For these services and further information, please contact the Reception.

Lavanderia

Il servizio di lavanderia è disponibile tutti i giorni escluso il Sabato e la Domenica. Vi preghiamo di recarvi in Reception e richiedere informazioni. Il servizio è a pagamento.

Laundry Service

The laundry service is available every day except on Saturday and Sunday. Please go to the Reception and ask for information. This service is at an additional cost.



Lista lavanderia



Slip/Boxer

Underpants/Boxer Shorts

€5



Costume da bagno

Swimsuit

€5



Calze

Socks

€4



Fazzoletti

Handkerchiefs

€3



Pigiama

Pyjamas

€7



T-shirt/Canottiera

T-shirt/Vest (undershirts)

€7



Camicia uomo/donna

Man's/woman's shirt/blouse

€7



Pantaloni uomo

Man's trousers

€9



Pullover

€9



Completo uomo

Man's suit

€15



Gonna

Skirt

€9



Giacca uomo/donna

Man's/woman's jacket

€10



Teli mare

Per la spiaggia o la piscina è possibile noleggiare i nostri teli mare, per informazioni sul servizio contattare la reception.

E' vietato utilizzare i teli spugna all'interno del bagno.

—

Beach towels

For the beach or the pool it is possible to rent our beach towels, for information on the service contact the reception.

It is forbidden to use terry cloths inside the bathroom.



Internet

L'Hotel dispone di collegamento **Wi-Fi gratuito** in tutte le camere, nelle aree comuni, nella sala colazioni ristorante, bar.

Per l'accesso collegarsi alla rete **BVkalafioritaresort**
Inserire la password: **bvhotels**

Una volta selezionata la rete si aprirà automaticamente la pagina internet di accesso al servizio. Selezionare l'opzione "Accesso Self Service" oppure accedere al servizio tramite "Facebook".

Inserire i dati richiesti, accettare le condizioni ed accedere al servizio. È inoltre disponibile un **Internet Point gratuito** nella hall 24 ore al giorno. Il Ricevimento è disponibile 24 ore al giorno per assistenza tecnica e ulteriori informazioni.

Internet

The Hotel has free WI-FI Internet access in all the rooms, breakfast room and common are as ristorante, bar.

Log on to the hotel's wireless network
BVkalafioritaresort
to access Insert the password: **bvhotels**

As soon as your device is connected, the log-in web page will open automatically Select the option of log-in you prefer between "Self Service Access" or "Facebook" Please insert the data requested, accept the service conditions and access to internet. A free Internet Point is available in the lobby from 24/h. To obtain technical assistance and to get an additional access code, please contact the Reception available 24h.



Televisione

istruzioni e canali TV

Ogni camera è dotata di un televisore già sintonizzato sui principali canali italiani e stranieri. Inoltre è attivo il servizio SKY disponibile dai canali 401 a 420.

Television

instructions and channels

Each room is equipped with a television already tuned on the main Italian and foreign channels. In addition, the SKY service available from channels 401 to 420 is active. For more information contact the Reception.



Minibar

La vostra camera è dotata di un minibar a vs disposizione.

–

Bar

Il Bar è situato nella zona piscina, aperto dalle ore 10:00 alle ore 00:00. Potrete sorseggiare, in una cornice molto suggestiva, un rinfrescante drink, un ottimo aperitivo o uno dei tanti cocktails internazionali AIBES after dinner, che i nostri barman prepareranno con maestria per deliziare i palati più sopraffini. All'interno del Resort, non è possibile pagare in contanti, per utilizzare il servizio vi invitiamo a ritirare la PayCard (gratuita) alla reception. Qui verranno addebitate le consumazioni effettuate durante il vostro soggiorno e saldate la sera prima della partenza. Per il servizio in camera (a pagamento) vi preghiamo di contattare il numero 9 o 411.

Minibar

Your room is equipped with a mini-bar at your disposal.

–

Bar

The Bar is located in the pool area, open from 10:00 am to 00:00. You can sip, in a very suggestive setting, a refreshing drink, an excellent aperitif or one of the many international AIBES after dinner cocktails, which our barmen will masterfully prepare to delight the most refined palates. Inside the resort, it is not possible to pay with cash, to use the service we invite you to collect the PayCard (free) at the reception. Here you will be charged for the drinks made during your stay and paid the evening before departure. For room service (extra charge) please contact 9 or 411.



Colazione

Non c'è niente di meglio che iniziare la giornata nel migliore dei modi, con una sana e ricca prima colazione servita fronte mare nella sala ristorante dalle ore 07:30 alle ore 10:00.

Se desiderate la colazione in camera, vi preghiamo di contattare il Ricevimento. Supplemento di € 5,00 a persona.

Breakfast

There is nothing better than starting the day in the best way, with a healthy and rich breakfast served front sea in the restaurant room from 07.30 to 10.00.

If you want breakfast in your room, please contact the Reception. Supplement of € 5.00 per person.



Ristorante

Il nostro ristorante si trova di fronte il mare al piano terra.

Il pranzo viene servito dalle ore 12:30 alle ore 14:00 e la cena dalle ore 19:30 alle ore 21:00, con servizio di Show Cooking.

Saranno organizzate nel corso della settimana diverse serate a tema.

Restaurant

Our restaurant is front sea on the ground floor.
Lunch is served from 12.30 a.m. to 14.00 p.m. and dinner from 19.30 p.m. to 21.00 p.m. with show cooking service.

In the course of the week several theme nights will be organized.



Spiaggia

Con un mare blu cristallino e fra le località più belle d'Italia, è situata la spiaggia privata del BV Kalafiorita Resort, in un contesto geo-marino e naturalistico unico al mondo con sabbia bianca mista a ghiaietta.

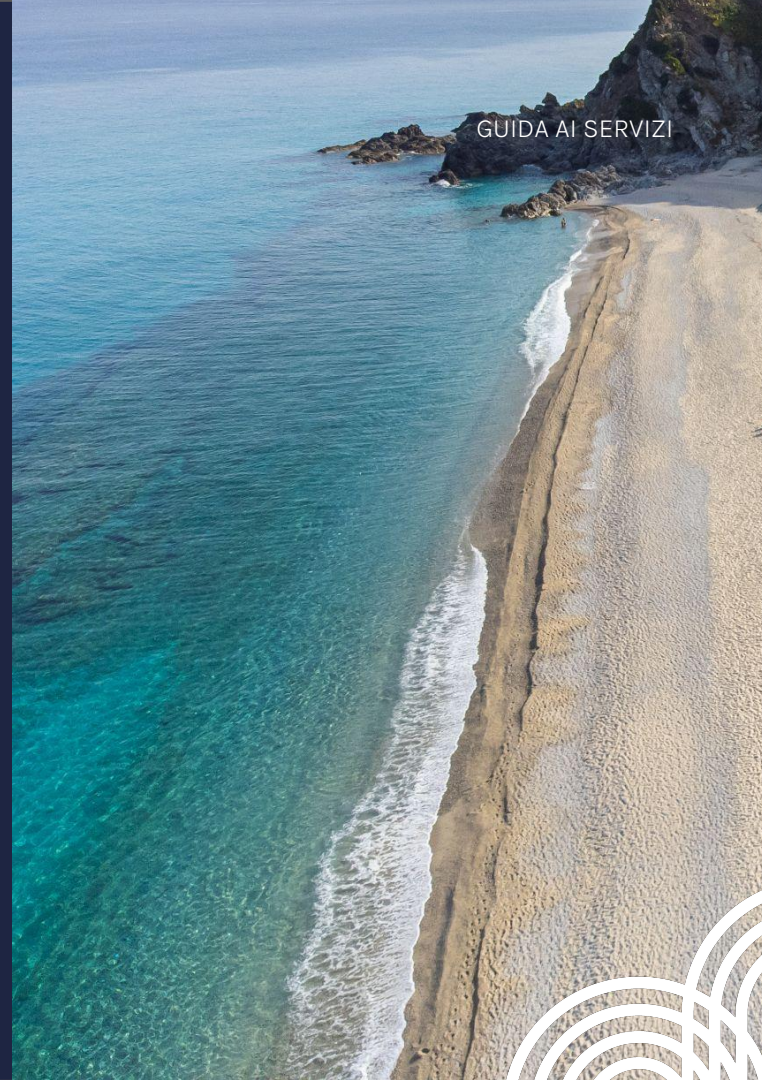
La spiaggia è attrezzata con 1 ombrellone e 2 lettini per camera ed a vostra disposizione dalle ore 08.00 alle ore 19.00.

In presenza di bandiera rossa è vietata la balneazione (non presidiata dai bagnini). In presenza di bandiera gialla ci potrebbero essere potenziali condizioni di pericolo.

—

Beach

With a crystal clear sea and among the most beautiful location in Italy, the private beach of BV Kalafiorita Resort is situated, in a geo-marine and naturalistic context unique in the world with white sand mixed with gravel. The beach is equipped with 1 parasol and 2 sun loungers per room, and is open and available to you from 08.00 am to 7.00 pm. In the presence of a red flag, bathing is prohibited (unattended by lifeguards). The presence of a yellow flag it indicates potential dangerous conditions.



Piscina

Il Kalafiorita Resort dispone di una Piscina circondata da una accogliente area solarium con lettini e sdraio a libera disposizione dei nostri ospiti con possibilità di servizio Bar.

Gli orari di apertura sono dalle 09,00 alle 13,00 e dalle 16,00 alle 19,00. Prima di accedere si prega di prendere visione del regolamento, esposto a bordo piscina.

Pool

The Kalafiorita Resort has a swimming pool surrounded by a welcoming sunbathing area with sunbeds and deck chairs available to our guests with the possibility of Bar service.

The opening hours are from 09.00 to 13.00 and from 16.00 to 19.00. Before entering the pool, please read the rules, also exposed in the swimming pool area.



Regolamento

E' obbligatorio fare la doccia prima di entrare in acqua;

La piscina è ad esclusivo uso degli ospiti del BV Kalafiorita Resort;

I bambini di età inferiore ai 14 anni devono essere accompagnati da un adulto;

Ognuno è tenuto a comportarsi in modo da non arrecare disagio agli altri ospiti;

Gli animali domestici non sono ammessi in piscina;

L'accesso al piano vasca e' consentito solo con apposite calzature (ciabatte o sottoscarpe);

È vietato qualsiasi comportamento in contrasto con le norme di igiene;

È vietato correre sul piano vasca;

Per sicurezza è proibito fare i tuffi dal bordo piscina;

È vietato fare giochi o esercizi pericolosi o di disturbo ad altri bagnanti;

È vietato introdurre contenitori e/o oggetti di vetro o di metallo;

È vietato consumare alimenti nella sezione natatoria e di balneazione;

Non sono ammesse in piscina persone che abbiano malattie della pelle o altre malattie infettive ferite esposte o coperte da bende.



Regolamento

Vietato far rumore nelle ore di riposo prima delle 9,00 – dalle 13,00 alle 16,00 – e dopo le 19,30;

Tutte le attrezzature della piscina devono essere utilizzate con cura ed attenzione;

Eventuali danni arrecati dovranno essere risarciti;

Si raccomanda di non bagnarsi a meno di tre ore dal consumo di un pasto;

La Direzione declina ogni responsabilità civile e penale per oggetti o valori lasciati incustoditi nell'area della piscina e non risponde in alcun modo di eventuali incidenti, infortuni o altro che possano accadere ai bagnanti e a terzi per comportamenti loro imputabili;

La Direzione si riserva il diritto di chiudere la piscina in caso di manutenzione, maltempo o di situazioni che possano considerarsi rischiose per la salute e la sicurezza dei bagnanti.

Per quanto non contemplato al presente regolamento fanno stato le disposizioni comunicate dal personale;

La Direzione declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti dall'inosservanza del presente regolamento o dalle raccomandazioni del personale.



Regulation

It is mandatory to take a shower before entering the water;

The pool is for the exclusive use of guests of the BV Kalafiorita Resort;

Children under the age of 14 must be accompanied by an adult who takes responsibility for them;

Everyone is required to behave in such a way as not to cause inconvenience to other guests;

Pets are not allowed in the pool;

Access to the pool floor is allowed only with special footwear (slippers or under-shoes);

Any behavior contrary to the hygiene rules is forbidden;

It is forbidden to run on the tub floor;

For safety it is forbidden to dive from the swimming pool;

Do not play dangerous or disturbing games or exercises to other swimmers;

It is forbidden to introduce glass or metal containers and / or objects;

It is forbidden to consume food in the swimming and bathing section;

Persons who have skin diseases or other infectious diseases exposed or covered by bandages are not allowed in the pool;



Regulation

No noise during the hours of rest before 9.00 - from 13.00 to 15.30 - and after 19.30;

All pool equipment must be used with care and attention;

Any damage caused must be reimbursed;

It is recommended not to get wet less than three hours after eating a meal;

The Management declines any civil or criminal liability for objects or values left unattended in the swimming pool area and does not respond in any way to any accidents, injuries or other events that may occur to swimmers and third parties due to their imputable behavior;

The Management reserves the right to close the pool in case of maintenance, bad weather or situations that may be considered risky for the health and safety of bathers;

For anything not covered by this regulation, the provisions communicated by the staff are made.

The Management declines all responsibility for the consequences deriving from the non-observance of this regulation or from the personnel recommendations.



Animazione

Il nostro team d'animazione, garantisce durante il vostro soggiorno giornate di sport e spettacoli, con attività di intrattenimento diurne e serali con personale qualificato. Dal fitness a tutte le altre discipline sportive, dai giochi ai balli caraibici, il programma di animazione è rivolto a tutte le fasce d'età, avendo un occhio attento al divertimento dei bambini. Il programma d'animazione offre diversi tornei differenziati per grandi e piccoli con eventi diurni e serali, quali: lezioni collettive ed individuali di sport di terra e mare, attività di fitness (pilates, aerobica, step, spinning, acquagym) lezioni di ballo di gruppo e di coppia e soprattutto spettacoli per tutte le età.

Animation

Our entertainment team guarantees sports days and shows during your stay, with daytime and evening entertainment with qualified staff. From fitness to all other sports, from games to Caribbean dances, the entertainment program is aimed at all age groups, with a keen eye for children. The entertainment program offers various tournaments for adults and children with daytime events and evening events, such as group and individual lessons by sports in sea and land, fitness activities (pilates, aerobics, step, spinning, water aerobics) and above all shows for all ages.



Programma settimanale

MATTINO

Apertura Mini Club: ore 10.00

Risveglio muscolare: ore 10.15

Sport a Go Go: ore 10.30

Acqua Gym: ore 11.45

Chiusura Mini Club: ore 12.00

Tropical Dance: ore 12.15

POMERIGGIO

Apertura Mini Club: ore 16.00

Torneo Relax: ore 16.00

Torneo Sportivo: ore 17.00

Fitness Time: ore 17.30

Gioco Aperitivo: ore 18.00

Chiusura Mini Club: ore 18.00

SERA

Baby dance: ore 21.15

The Big Show: ore 22.00

Serata dopo show: ore 23.00



Programma settimanale

MORNING

Mini Club Opening: ore 10.00

Muscle toning: ore 10.15

Sport Go Go: ore 10.30

Water Gym: ore 11.45

Mini Club Closing: ore 12.00

Tropical Dance: ore 12.15

AFTERNOON

Mini Club Opening: ore 16.00

Relax tournament: ore 16.00

Sport tournament: ore 17.00

Fitness Time: ore 17.30

Aperitif game: ore 18.00

Mini Club Closing: ore 18.00

EVENING

Baby dance: ore 21.15

The Big Show: ore 22.00

After show: ore 23.00



A wide-angle photograph of a beach. The foreground is filled with rows of white lounge chairs and matching white umbrellas, arranged in neat lines. A small red boat is parked on the sand near the water's edge. The beach curves along a rocky coastline with a steep, forested cliffside in the background. The sky is clear and blue. In the distance, a person is visible in the water. To the right, a white building with a covered patio area is partially visible, surrounded by a white fence.

Grazie
Thank you



BV | Hotels &
Resorts